

Số: /BC-UBND

Hiệp Hòa, ngày tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023

Thực hiện Thông tư số: 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2010 của Văn phòng chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân xã Hiệp Hòa báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC

1. Tình hình công khai thủ tục hành chính:

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; Đồng thời thường xuyên cập nhật bổ sung, thay thế thủ tục mới được Chủ tịch UBND tỉnh công bố hoặc bãi bỏ. Niêm yết công khai TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Trong quý I năm 2023, UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền như sau:

a) Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết: 435 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 1 hồ sơ (lĩnh vực người có công); Số hồ sơ mới tiếp nhận: 434 hồ sơ (*Bộ phận Một cửa của UBND xã đã đưa lên xử lý, giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử*).

b) Kết quả giải quyết TTHC: Tổng số hồ sơ: 435; Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 430 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết: 05; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 (số liệu từ ngày 15/12/2022-14/12/2023).

(Đính kèm Biểu số 06a/VPCP/KSTT)

3. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:

Tại trụ sở UBND xã niêm yết bảng công khai phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính và gắn hòm thư góp ý về TTHC. Trong quý UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân về quy định hành chính.

4. Tình hình, kết quả công tác tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật liên quan đến kiểm soát TTHC, công tác cải cách TTHC được thực hiện dưới các hình thức như: Tại cổng thông tin, lồng ghép tại cuộc họp, thông tin trên hệ thống truyền thanh.

5. Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo. Bộ phận một cửa đã sử dụng phần mềm điện tử thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC có nề nếp, hiệu quả. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình từ công khai các thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo.

- Bộ phận Một cửa UBND xã: 06 công chức có chuyên môn nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức, tác phong tốt, am hiểu pháp luật, đáp ứng yêu cầu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao (*01 đ/c Lãnh đạo UBND phụ trách bộ phận, 06 thành viên: 01 đ/c Văn phòng, 02 đ/c Địa chính, 01 đ/c Văn hóa-XH, 02 đ/c cán bộ Tư pháp, Hộ tịch*).

- Quý I/2023: Không có hồ sơ trễ hạn

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

UBND xã thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để cán bộ, công chức hiểu các quy trình thực hiện việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Đài truyền thanh tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

II. Đánh giá chung

a. Ưu điểm

- Trên cơ sở chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, UBND thị xã và hướng dẫn của các sở, ban ngành chuyên môn của tỉnh, thị xã: trong Quý I năm 2023, UBND xã Hiệp Hòa đã triển khai, đẩy mạnh giải quyết TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC đã tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết các công việc của công dân và tổ chức. Tính công khai, minh bạch, dân chủ trong hoạt động quản lý nhà nước tại địa phương được nâng lên. Không để TTHC bị tồn đọng hoặc trễ hạn.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, kỹ năng hành chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn, cơ bản đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước trên địa bàn.

b. Một số tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thiếu chiều sâu, chưa tạo ra những chuyển biến căn bản trong nhận thức về trách nhiệm của nhân dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chưa huy động tốt sự tham gia giám sát của quần chúng nhân dân vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Cơ sở vật chất và điều kiện làm việc của bộ phận một cửa chưa được đảm bảo; việc bố trí nơi làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đúng với quy định phòng tiếp dân còn nhỏ, trang thiết bị (máy tính, máy in) đã dùng từ lâu; phụ cấp cho đội ngũ công chức, làm việc tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông còn ở mức thấp.

- Đa số nhân dân còn chưa quen với công tác chứng thực điện tử, người dân còn sử dụng điện thoại thông thường nhiều, dịch vụ mạng còn hay bị nghẽn mạng nên khó khăn trong việc hướng dẫn lập tài khoản dịch vụ công, nhân dân cơ bản không có tài khoản ngân hàng để phục vụ việc thanh toán trực tuyến.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II.

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC

2. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã và Bộ phận tiếp nhận và kết quả, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2023, UBND xã Hiệp Hòa báo cáo UBND thị xã nắm được quan tâm chỉ đạo ./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân